



Préparer l'audit de certifications

Qualiclima-Qualifroid

DESCRIPTIF DES ETAPES

Votre demande est recevable ?

Nous avons missionné **un auditeur** qui prendra contact avec vous pour fixer la date d'audit.

Celui-ci vous confirmera la date par mail et vous adressera un document précisant le déroulé de l'audit

Des questions ?

N'hésitez pas à contacter cet auditeur ou
Anaïs RIVIERE au 01.44.83.68.23 ou
par mail : qualiclima.qualifroid@qcf-qualiclimafroid.com



Durant l'audit de certification, la visite d'une des installations présentées lors de votre demande sera réalisée. Nous vous recommandons dans la mesure du possible de choisir une entreprise située à proximité de votre établissement et de la prévenir

Qui sera sollicité pendant l'audit ?

L'auditeur aura besoin de consulter des documents :

- **Administratifs** (Registre du personnel, Attestations de formation, Bilan du dernier exercice comptable, Document unique d'évaluation des risques professionnels, Registre des plaintes),
- **Techniques liées aux installations présentées lors de la demande** (devis, dossier du système, contrat d'entretien, dossier d'exploitation, fiches CERFA).

Précision

Les auditeurs se sont engagés par écrit à respecter la confidentialité sur les documents remis par QUALICLIMAFROID et sur les informations recueillies au cours de l'audit



La réunion d'ouverture a pour objectif, de rappeler **le déroulé de l'audit et les critères demandés**,

Au fil de la vérification des documents, l'auditeur peut établir des non conformités,

Lors de la réunion de clôture, l'auditeur fait la synthèse de ses observations, transmet les éventuelles non-conformités établies **et propose des critères de certifications**

Et ensuite ?

L'auditeur transmet à QUALICLIMAFROID son rapport d'audit qui le traitera et le soumettra à l'instance de décision.

Le savez-vous ?

Les dossiers sont soumis de manière anonyme à l'instance de décision pour validation en toute impartialité.

La certification est attribuée pour une durée de 3 ans et nous publions les informations relatives à votre certification sur notre site Internet





Toutes les informations utiles sur

www.qcf-qualiclimafroid.com

